

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen VBZ-Genuss-Linie

1 Gegenstand Die VBZ bieten unter dem Namen «Genuss-Linie» kulinarische und kulturelle Rundfahrten in ihren Fahrzeugen an.

2 Kauf von Tickets (online, in den VBZ-Verkaufsstellen oder telefonisch) Die Angaben auf der Website www.genusslinie.ch, an den Verkaufsstellen sowie auf Werbemitteln stellen kein Angebot, sondern lediglich eine Einladung zur Offertstellung durch die Kund*innen dar. Die Kund*innen übermitteln den VBZ über www.genusslinie.ch oder mündlich das Angebot zum Erwerb der Tickets.

3 Preise Die Preise für die Tickets der Genuss-Linie-Fahrten sind auf der Website www.genusslinie.ch in Schweizer Franken angegeben. Die angegebenen Preise variieren je nach Angebot und verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Nicht inbegriffen sind allfällige Liefer- und Bearbeitungskosten. Die VBZ behalten sich vor, die Preise jederzeit einseitig zu ändern. Für Kund*innen gelten die im Zeitpunkt der Bestellung gültigen und auf der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.

4 Gutscheine Gutscheine müssen direkt beim Kauf vor der Bezahlung geltend gemacht werden, ansonsten können diese nicht akzeptiert werden.

5 Zutritt zur Genuss-Linie-Fahrt Die Tickets werden beim Eintritt zur Genuss-Linie-Fahrt durch unsere*n (Catering-)Partner*in registriert. Es ist nicht möglich, mehrmals mit demselben Ticket eingelassen zu werden. Nur die jeweils erste vorweisende Person eines Tickets erhält Einlass.

6 Gültigkeit des Tickets Das Ticket berechtigt zum Besuch der auf dem Ticket ausgewiesenen Veranstaltung am angegebenen Datum. Die Gültigkeit des Tickets kann nicht über das Datum der Veranstaltung hinaus verlängert werden.

7 Programmänderung und Nichtdurchführung Die VBZ sind bei Ereignissen, die ausserhalb ihres Einflussbereichs liegen (z.B. Demonstrationen, Defekt des Fahrzeugs, Streckenunterbruch, Unfall, behördliche Anordnungen) berechtigt, eine Genuss-Linie-Fahrt abzusagen, abzubrechen oder die Route zu ändern, ohne dafür schadenersatzpflichtig zu werden. Im Falle einer starken Unterbelegung einer Veranstaltung behalten sich die VBZ vor, eine Fahrt abzusagen oder zu verschieben. Fahrten mit einer Auslastung von weniger als 65 % können daher nicht durchgeführt werden. Es können Ersatztickets für die gleiche Veranstaltung an einem anderen Datum ausgestellt werden oder es kann eine Rückerstattung gemäss Ziffer 8 erfolgen.

8 Umtausch und Rückgabe / Rückerstattungen Der Umtausch und die Rückgabe von gekauften Tickets durch Kund*innen sind ausgeschlossen. Davon ausgenommen ist die Absage einer Veranstaltung durch die VBZ. In einem solchen Fall wird der Kaufpreis für die Tickets rückerstattet. Der Rückerstattungsanspruch ist nicht übertragbar und steht ausschliesslich dem*der Kund*in zu, der*die das Ticket gekauft hat. Die Rückerstattungszahlung erfolgt auf dem gleichen Weg wie die Zahlung der Tickets.

9 Pflichten beim Veranstaltungsbesuch Die Kund*innen anerkennen mit dem Erwerb des Tickets die Zutritts-, Beförderungs-, Sicherheits- und sonstigen Durchführungsvorschriften der VBZ. Dazu gehören auch allfällige durch die Behörden vorgesehenen Vorgaben für die Eintrittsberechtigung für die entsprechende Veranstaltung. Die Kund*innen sind sich bewusst,

dass sie bei Verstoss oder Nichteinhaltung dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden können.

10 Haftungsausschluss Bei Sach- oder Personenschäden, welche auf fehlerhaftes Verhalten der Kundschaft zurückzuführen sind, lehnen die VBZ jegliche Haftung ab. Bei alkoholisierten oder unter Drogeneinfluss stehenden Personen, welche die Sicherheit oder Ordnung der Genuss-Linie-Fahrt gefährden, kann das VBZ-Personal die Gäste vor Beginn der Fahrt abweisen oder vom Fahrzeug weisen.

11 Datenschutz Für den Datenschutz wird auf die Datenschutzerklärung der VBZ verwiesen.

12 Gerichtsstand und anwendbares Recht Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus Genuss-Linie-Verträgen ist Zürich. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts, anwendbar.

13 Änderungen der AGB Die VBZ können diese AGB jederzeit anpassen und ändern. Anpassungen und Änderungen der AGB werden den Kund*innen in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf www.genusslinie.ch, mitgeteilt. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeschaltete Version der AGB.