

Allgemeine Geschäftsbedingungen VBZ Genuss-Linie

1. Gegenstand

Die Verkehrsbetriebe Zürich (nachfolgend "VBZ") bieten unter dem Namen VBZ Genuss-Linie kulinarische Rundfahrten im Oldtimertram an. Die Tickets für die jeweilige Veranstaltung werden über das Ticketverkaufssystem von Ticketcorner vertrieben und können entweder über die Vertriebskanäle von Ticketcorner oder an VBZ-Verkaufsstellen gekauft werden. Der Ticketkaufvertrag wird zwischen der Kundin/dem Kunden und den VBZ abgeschlossen.

Durch den Kauf bestätigt die Kundin/der Kunde die vollumfängliche Annahme dieser AGB sowie jener von Ticketcorner.

2. Vertragsschluss beim Onlinekauf von Tickets

Die Angaben auf der Website www.genusslinie.ch stellen kein Angebot, sondern lediglich eine Einladung zur Offertstellung durch die Kundin/den Kunden dar. Die Kundin/der Kunde übermittelt den VBZ über die Website von Ticketcorner ihr/sein Angebot zum Erwerb der Tickets.

Durch den Kauf von Tickets der VBZ Genuss-Linie beauftragt die Kundin/der Kunde Ticketcorner mit der Abwicklung des Ticketkaufes einschliesslich Versand. Für alle Dienstleistungen gelten die über die Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von Ticketcorner.

3. Preise

Die Preise für die Tickets der Veranstaltungen sind auf der Website www.genusslinie.ch in Schweizer Franken angegeben. Die angegebenen Preise variieren je nach Angebot und verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. In den Preisen nicht inbegriffen sind allfällige Liefer- und Bearbeitungskosten.

Die VBZ behalten sich vor, die Preise jederzeit einseitig zu ändern. Für die Kundschaft gelten die im Zeitpunkt der Bestellung gültigen und auf der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise.

4. Gutscheine

Gutscheine können nur über den VBZ-Kundenservice eingelöst werden.

5. Zutritt zur Genuss-Linie-Veranstaltung

Die Tickets werden beim Eintritt zur Genuss-Linie-Veranstaltung durch unseren Cateringpartner registriert. Es ist nicht möglich, mehrmals mit demselben Ticket eingelassen zu werden. Nur die jeweils erste vorweisende Person eines Tickets erhält Einlass.

6. Gültigkeit des Tickets

Das Ticket berechtigt zum Besuch der auf dem Ticket ausgewiesenen Veranstaltung am angegebenen Datum. Die Gültigkeit des Tickets kann nicht über das Datum der Veranstaltung hinaus verlängert werden.

7. Umtausch und Rückgabe / Rückerstattungen

Der Umtausch und die Rückgabe von gekauften Tickets durch Kundinnen und Kunden sind ausgeschlossen.

Davon ausgenommen ist die Absage einer Veranstaltung durch die VBZ. In einem solchen Fall werden die Tickets wie folgt rückerstattet:

- Tickets, die an einer Vorverkaufsstelle der VBZ gekauft wurden, werden von den VBZ rückerstattet. Hierzu meldet sich die Kundin/der Kunde beim VBZ-Kundenservice und teilt mit, auf welches Bank- oder Postkonto die Rückerstattungszahlung erfolgen soll.
- Tickets, die über einen Vertriebskanal von Ticketcorner gekauft wurden, werden durch Ticketcorner rückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt gemäss den AGB von Ticketcorner.

Der Rückerstattungsanspruch ist nicht übertragbar und steht ausschliesslich der Kundin/dem Kunden zu, die/der das Ticket gekauft hat.

8. Pflichten beim Veranstaltungsbesuch

Die Kundin/der Kunde anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Zutritts-, Beförderungs-, Sicherheits- und sonstigen Durchführungsvorschriften der VBZ sowie allfällige durch die Behörden vorgesehenen Vorgaben für die Eintrittsberechtigung (z.B. Covid-Zertifikat) für die entsprechende Veranstaltung und ist sich bewusst, dass sie/er bei Verstoß oder Nichteinhaltung dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

9. Haftungsausschluss

Bei Sach- oder Personenschäden, welche auf fehlerhaftes Verhalten der Kundschaft zurückzuführen sind, lehnen die VBZ jegliche Haftung ab. Den Sicherheitsanweisungen des VBZ-Personals ist jederzeit Folge zu leisten.

10. Datenschutz

Für den Datenschutz wird auf die Datenschutzerklärung der VBZ ([Datenschutzerklärung](#)) und diejenige von Ticketcorner ([Datenschutzerklärung Ticketcorner](#)) verwiesen.

11. Änderung der AGB

Die VBZ können diese AGB jederzeit anpassen und ändern. Anpassungen und Änderungen der AGB werden den Kundinnen und Kunden in geeigneter Weise, insbesondere durch entsprechende Publikation auf www.genusslinie.ch mitgeteilt. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeschaltete Version der AGB.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Zürich.